

11 April 2019

**Subject: [IMPORTANT] NOTICE OF NEW SALES AND SERVICES CONTACT
IN SPAIN**

Dear valued partners

Spain is, and has always been, a very important market for INNO Instrument. Your businesses and partnership have helped to build a strong, visible presence in Spain and thereby strengthening our market share in the country. We, therefore, remain evermore grateful for your patronage and support for our product.

We are reaching out to you today to bring forth an important change in Spain. One of INNO's core business philosophy is to develop a close, trustful relationship with our partners. The purpose of this being that we aim to help our partners to develop their businesses and seek to create mutual, long-term Win/Win opportunities for both. Hence for Spain, we have appointed to our longtime partner Cofitel as our exclusive partner for the market. The decision is a result of Cofitel's superb commitment to be a partner for INNO not only in sales but also in sharing the same belief as with INNO.

To support the new appointment of the exclusivity status for Cofitel, we INNO will be closing its office currently located in Alcobenda, Madrid **effective 15th April, 2019**. The closure, however, is purely limited to its physicality only where previous sales and services supports will be continued to be honored and supported from Cofitel.

The point of contact of Cofitel will be

Name: Jose Luis Martin

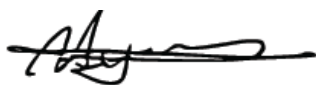
Contact Info: Tel: 916200944, Movil 680935477

e-Mail : joseluis.martin@cofitel.com or joseluis.martin@c3comunicaciones.es

Jose Luis Martin will be touch with you soon to further understand your needs and provide assistance where needed.

Thank you again for choosing to be INNO's trusted partner/customer.

Yours sincerely



Chad Han

UK & Europe Regional Business Head

Estimados valiosos socios

España es, y siempre ha sido, un mercado muy importante para INNO Instrument. Vuestros negocios y vuestra colaboración han ayudado a construir una presencia fuerte y visible en el mercado Español, fortaleciendo así nuestra participación dentro del mercado del país. Por lo que estamos cada vez más agradecidos por su patrocinio y apoyo de nuestros productos.

Hoy nos ponemos en contacto con usted para comunicar un cambio importante en España. Uno de los principios de la filosofía empresarial de INNO es desarrollar una relación de confianza cercana con nuestros socios. El propósito de este objetivo es ayudar a nuestros socios a desarrollar sus negocios y buscar crear oportunidades mutuas de Ganar / Ganar a largo plazo para ambos. Por lo tanto, para España, hemos nombrado a nuestro histórico socio Cofitel como nuestro socio exclusivo para el mercado Español. La decisión es el resultado del excelente compromiso de Cofitel de ser un socio de INNO no solo en ventas sino también en compartir la misma filosofía que tiene INNO.

Para respaldar la nueva designación del estado de exclusividad que tendrá Cofitel, INNO cerrará su oficina que actualmente se encuentra en Alcobendas, Madrid, a partir del **15th April, 2019**. Sin embargo, el cierre se limita puramente a su oficina física ya que los acuerdos, respaldos de ventas y servicios anteriores continuarán siendo respetados y respaldados por Cofitel.

El punto de contacto de Cofitel será:

Nombre: Jose Luis Martin

Datos de contacto: Tel: 916200944, Movil 680935477

e-mail : joseluis.martin@cofitel.com

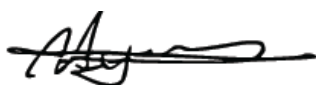
or joseluis.martin@c3comunicaciones.es

Jose Luis Martin se comunicará con usted pronto para comprender mejor sus necesidades y ayudarlo cuando sea necesario.

Gracias nuevamente por elegir ser un socio / cliente de confianza de INNO.

Sinceramente

Yours sincerely



Chad Han

UK & Europe Regional Business Head